

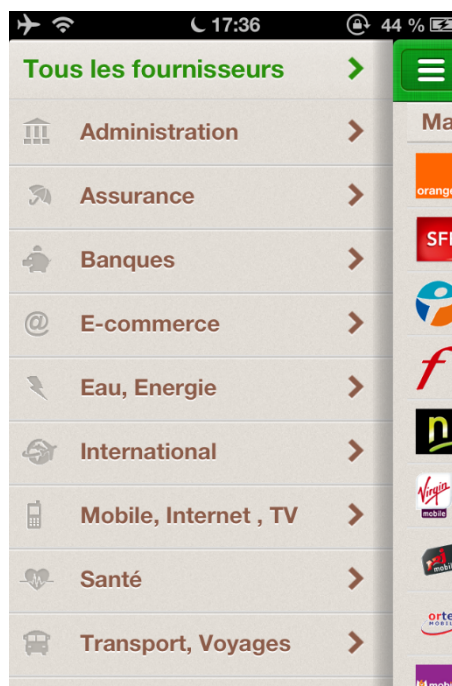
Lancement de Vite Ma Hotline : gagnez du temps gratuitement avec vos services clients jusqu'au 15 juillet !

Paris, le 1^{er} juillet 2013 – Pour la sortie de sa première version officielle, l'application Vite Ma Hotline sera gratuite jusqu'au 15 juillet. Premier annuaire interactif de tous les services clients, Vite Ma Hotline permet très rapidement de trouver le numéro de n'importe quel service client, de connaître le meilleur moment pour l'appeler et d'obtenir simplement les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

En moyenne, chaque personne échange avec quinze à vingt fournisseurs de service différents : télécoms, énergie, assurances, mutuelles, services publics, e-commerce, transports, etc. Quand il s'agit de joindre le service client de l'un de ces fournisseurs, l'expérience montre qu'il est difficile de trouver le bon numéro et encore plus difficile d'éviter les heures de pointes pour s'épargner la frustration des musiques d'attente.

Le premier annuaire interactif des services clients

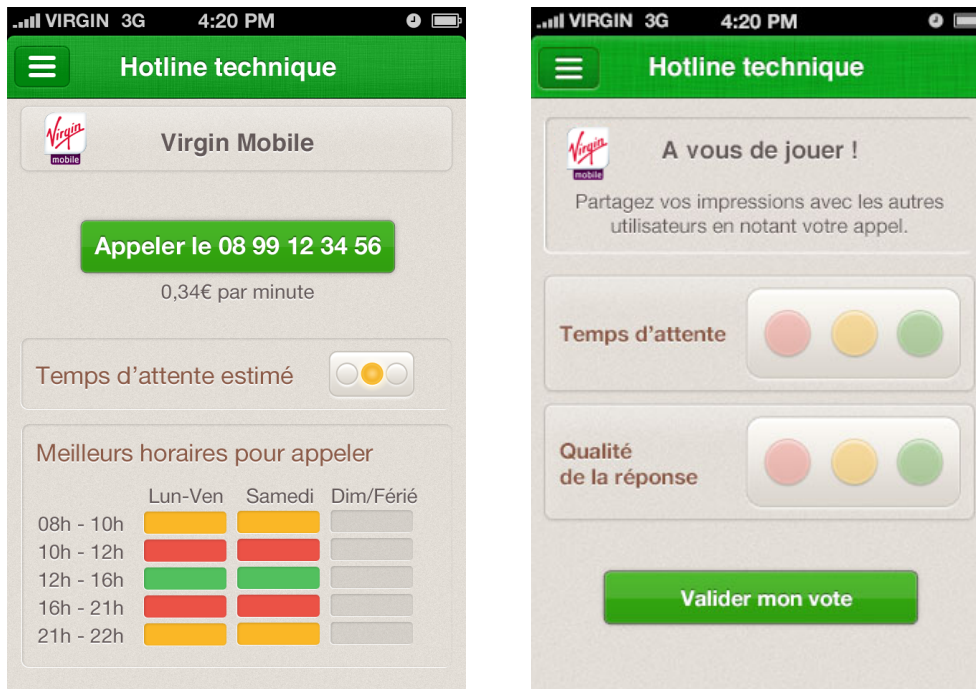
Avec Vite Ma Hotline, on retrouve directement sur son iPhone les numéros de téléphone de tous ses fournisseurs, disponibles parmi les 1200 numéros de services clients répertoriés.



Pour répondre aux questions les plus fréquemment posées aux services clients, Vite Ma Hotline met à disposition des fiches d'assistance. Si on ne trouve pas directement la réponse à sa question, l'application fournit alors pour chaque service client le tarif, les horaires d'ouverture et surtout les meilleurs horaires pour appeler.

L'application est organisée par catégorie et par popularité : télécommunications, énergie, assurances, mutuelles, administration, e-commerce, urgences, etc. Pour accéder encore plus facilement à ses services clients, l'utilisateur peut constituer sa liste de Favoris.

A la fin de chaque appel, les utilisateurs sont invités à noter le temps d'attente et la qualité de la réponse fournie. Ces données sont compilées en temps réel pour ajuster les indications sur la disponibilité des services client et permettre aux fournisseurs d'améliorer leur service.



Gagner du temps pour appeler son service client

Avec Vite Ma Hotline, les utilisateurs gagnent du temps, économisent sur leur forfaits mobiles et sont capables de résoudre eux-mêmes certains de leurs problèmes.

Pour la sortie de sa première version officielle, l'application Vite Ma Hotline sera gratuite jusqu'au 15 juillet 2013. Elle sera ensuite disponible au tarif de 2,59€.

A propos de Vite Ma Hotline – www.vite-ma-hotline.com

Vite Ma Hotline est éditée par la société Greenbureau.

À propos de Greenbureau – www.greenbureau.fr

Créée en juillet 2011 par quatre experts de la relation client et d'Internet, Greenbureau permet aux grands comptes de réduire leurs coûts de gestion en démultipliant les usages numériques de leurs clients : facture électronique, assistance en ligne, gestion de compte en ligne, etc.

La société est soutenue par TélécomParisTech, la Mairie de Paris et Oséo. Elle compte SFR, Numericable, Direct Energie et AG2R La Mondiale parmi ses premiers clients.

Contact presse

Frédéric Dermer

09 67 27 19 82

frederic.dermer@greenbureau.fr